

## Voorwaarden AVG bij Ellerman optiek & oogzorg

Ellerman optiek & oogzorg vindt de bescherming van persoonsgegevens van essentieel belang. Wij verwerken uw gegevens dan ook met de grootst mogelijke zorgvuldigheid.

Met dit privacy statement informeren wij u over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

### 1. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens?

In dit privacy statement beschrijft BNF groep (hierna: “**Ellerman optiek & oogzorg**” of “**wij**”), in Nederland exclusief vertegenwoordiger van Ellerman optiek & oogzorg, hoe zij als verwerkingsverantwoordelijke met uw persoonsgegevens omgaat. Wij zijn verbonden aan het verwerken van gegevens systeem Apollo, deze maken onderdeel uit van de BNF groep. Zie daarvoor <https://www.bnfgroep.nl>

### 2. Wat is een persoonsgegeven?

Informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon is een persoonsgegeven. Of bepaalde informatie als een persoonsgegeven moet worden gekwalificeerd hangt er mede vanaf of Ellerman optiek & oogzorg beschikt over wettige middelen waarvan redelijkerwijs mag worden aangenomen dat zij deze inzet om een betrokkene te identificeren. Zo beschouwen wij uw verzekerings nummer en uw BSN nummer ook als een persoonsgegeven.

### 3. Persoonsgegevens die wij verwerken

Wij verwerken persoonsgegevens over u omdat u gegevens zelf aan ons verstrekt bij het aangaan van een oogonderzoek met ons ivm het aanschaffen van één van onze producten of door u paramedisch te laten screenen voor oogzorg. Dit kan een oogmeting zijn een aanpassing van lenzen of een algeheel onderzoek.

#### ***Aan ons verstrekte gegevens***

Als u bij Ellerman optiek & oogzorg een oogonderzoek aangaat, hebben wij de volgende persoonsgegevens van u nodig:

- Naam en adres;
- Contactgegevens (telefoonnummers, e-mailadressen);
- Geboortedatum;
- Geslacht;
- Klantnummer(s);
- Financiële gegevens (bankrekeninginformatie, offertes, facturen).

Daarnaast verwerkt Ellerman optiek & oogzorg in het kader van de uitvoering een overeenkomst met u of het verlenen van een dienst aan u de volgende gegevens die als persoonsgegevens kunnen kwalificeren:

- Verzekeringsnummer aanvraag voor vergoedingen
- Medische gegevens betreffende het oogonderzoek
- Anamnese en historie van uw voorgaande oogonderzoeken.
- Andere gegevens relevant voor de betreffende overeenkomst.

Gegevens over uw gebruik van onze diensten en/of producten

Als u gebruik maakt van diensten van Ellerman Optiek & oogzorg of anderszins contact hebt met ons, verwerken wij in het kader van onze dienstverlening – afhankelijk van het precieze gebruik dat u ervan maakt – de volgende gegevens die als persoonsgegevens

(kunnen) worden gezien:

- Gegevens die betrekking hebben op uw persoonlijke adressen, zoals een MAC-adres, IP-adres of ander nummer;
- Uw communicatievoorkeuren en instellingen;
- Gegevens die wij verbinden aan bepaalde patronen, zoals een status in het profiel dat wij over u opstellen aan de hand van uw consumptiegedrag (bijvoorbeeld: de producten die voorheen zijn aangeschaft)
- Surfgedrag, vastgesteld aan de hand van onze eigen observaties
- Klanttevredenheidsgegevens;
- Gegevens over uw gebruik van de Online bestellingen via de website.

#### **4. Geen verwerking van gegevens van personen jonger dan 18 jaar**

Wij hebben niet de intentie gegevens te verzamelen van websitebezoekers die jonger zijn dan 18 jaar. Wij raden ouders aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen om zo te voorkomen dat Ellerman optiek & oogzorg hun persoonsgegevens verwerkt.

#### **5. Verwerking: grondslagen en gerechtvaardigde belangen**

De verwerking van persoonsgegevens vindt plaats op basis van de volgende grondslagen uit artikel 6 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming:

1. Toestemming
2. Uitvoering van een overeenkomst met u
3. Wettelijke verplichting
4. Vervulling van een taak van algemeen belang
5. Gerechtvaardigd belang van Ellerman optiek & oogzorg of een derde gerechtvaardigde belangen zijn onder andere: marketing, reclame, beveiliging, (misdaad)preventie, IT-beheer, onderzoek en analyse naar eigen producten of diensten, bedrijfshuishouding, juridische zaken, intern beheer.

#### **6. Doeleinden voor het verwerken van persoonsgegevens**

Ellerman optiek & oogzorg verwerkt uw persoonsgegevens voor de hieronder genoemde doeleinden. Het cijfer achter ieder doel correspondeert met de grondslag genoemd in artikel 5 van dit privacy statement.

- Het opbouwen en onderhouden van de klantrelatie inclusief het onderhouden van een directe relatie tussen de verantwoordelijke, dealers, servicepartners en aanverwante financiële dienstverleners, onder meer voor commerciële doeleinden [grondslag: 2, 5].
- Het afhandelen van bestellingen (inclusief facturering), het verwerken in financiële administraties en logistieke afhandeling [grondslag: 2, 5].
- Het bieden van service rondom het kopen van diensten en producten, het vervullen van garantieverplichtingen en productherroepingen voor onze eigen dienstverlening en die van dealers of servicepartners, het afhandelen van klachten en verzoeken [grondslag: 2, 3, 4 of 5].
- Het in bepaalde gevallen onderhouden van communicatie met tot ons netwerk behorende dealers of servicepartners om proactief contact met gebruikers op te nemen in het kader van voertuiggebreken of -storingen of om serviceafspraken te plannen inclusief het mogelijk maken van mobiliteitservices [grondslag: 2 of 5].
- Het uitvoeren van marktonderzoek om onze bedrijfsvoering, merken, diensten en producten te verbeteren [grondslag: 5].
- Het communiceren met betrokkenen en het bieden van een loyaliteitsprogramma [grondslag: 1 of 5].
- U benaderen met aanbiedingen of andere commerciële informatie. U hebt daarbij altijd

de mogelijkheid om u hiervoor af te melden door bezwaar te maken. Bij alle communicatie is aangegeven op welke wijze u dit kan doen [grondslag: 1 of 5].

- Het verbeteren van de inhoud van onze communicatie door deze op uw persoonlijke voorkeur af te stemmen [grondslag: 5].
- Het (verder) ontwikkelen en verbeteren van nieuwe en bestaande producten en diensten [grondslag: 5].
- Het meten van klanttevredenheid, het bieden van managementinformatie en het bepalen van de algehele bedrijfsstrategie [grondslag: 1 of 5].
- Het organiseren van evenementen voor data-analysedoelinden om producten of diensten te kunnen verbeteren of ontwikkelen, waarbij deelnemers van deze evenementen werken met persoonsgegevens in (pseudo)anonieme vorm, voor zover toegestaan onder toepasselijk recht [grondslag: 5].
- Het bieden van diensten op het internet en via app-functionaliteiten, inclusief het bieden van relevante commerciële berichten in deze apps [grondslag: 1, 2 of 5].
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen, beslechting van geschillen en handhaving van onze rechten en overeenkomsten [grondslag: 3, 4 of 5].
- Het verbeteren van datakwaliteit met behulp van adresvalidatie-technieken [grondslag: 5].

## 7. Delen met derden

Ellerman optiek & oogzorg deelt uw persoonsgegevens met derden in onder andere de volgende gevallen en met bijbehorende redenen. Het cijfer achter ieder doel correspondeert met de grondslag genoemd in artikel 5 van dit privacy statement:

- Met gelieerde financiële dienstverleners met als doel aansluitende financiële diensten aan te bieden [grondslag: 2];
- Met geautoriseerde dealers of servicepartners uit het distributienetwerk van Ellerman optiek & oogzorg [grondslag: 1, 2 of 5];
- Als wij wettelijk verplicht of bevoegd zijn om persoonsgegevens aan derden te verstrekken [grondslag: 3];
- Als wij een vermoeden hebben van een schending van de rechten van derden, van strafbare feiten of van misbruik, kunnen wij persoonsgegevens verstrekken aan derden die daarbij een gerechtvaardigd belang hebben of aan instanties die het algemeen belang dienen. Dit kunnen ook handhavende autoriteiten zijn, zoals het Openbaar Ministerie of toezichthouders [grondslag: 3, 4 of 5];
- Ellerman optiek & oogzorg kan uw gegevens ook delen met andere bedrijfsonderdelen binnen de BNF groep voor de uitvoering van een overeenkomst met u, of vanwege gerechtvaardigde bedrijfsbelangen, zoals het voeren van een centrale administratie of klantenservice, en het analyseren van onze dienstverlening aan u [grondslag: 5].
- Met partijen die Ellerman optiek & oogzorg assisteren in haar dienstverlening en geen verwerker zijn (denk aan accountants en (juridisch) adviseurs) [grondslag: 5];
- Voor bedrijfseconomische doeleinden (zoals de verkoop van bedrijfsactiviteiten of aandelen of een reorganisatie) [grondslag: 5].

Ellerman optiek & oogzorg gebruikt ook diensten van derde partijen die fungeren als 'verwerkers' (bijvoorbeeld hosting-dienstverleners, mobiliteitsdienstverleners en, Deze dienstverleners zullen persoonsgegevens uitsluitend verwerken in overeenstemming met de instructies en onder de controle van Ellerman optiek & oogzorg.

Als persoonsgegevens naar een ontvanger in het buitenland worden verzonden, gebeurt dit doorgaans alleen naar een ontvanger in een land dat volgens de Europese

Commissie een voor persoonsgegevens passend beschermingsniveau biedt. Als persoonsgegevens naar een ontvanger in een land worden verstuurd dat geen passend beschermingsniveau biedt, zal Ellerman optiek & oogzorg ervoor zorgen dat de wettelijk vereiste waarborgen worden genomen. Indien u nadere informatie wenst te ontvangen over de doorgifte van uw persoonsgegevens naar landen buiten de Europese Ruimte, kan u contact opnemen met de Functionaris voor Gegevensbescherming via de gemeente.

### **8. Hoe lang wij gegevens bewaren**

Wij bewaren persoonsgegevens overeenkomstig ons interne dataretentiebeleid en/of zo lang als u klant bent bij Ellerman optiek & oogzorg of interesse blijft tonen in de diensten van Ellerman optiek & oogzorg, wij wettelijk verplicht zijn gegevens te bewaren, of wij op goede gronden menen gegevens te mogen bewaren, voor zover noodzakelijk.

### **9. In kaart brengen websitebezoek**

Wanneer u onze websites, diensten, applicaties, communicatiediensten (zoals e-mail) en hulpmiddelen bezoekt of gebruikt, kunnen wij cookies, web beacons en andere soortgelijke technologieën voor het opslaan van informatie gebruiken met als doel advertentie-uitingen te personaliseren en u een betere, snellere en veiligere klantervaring te kunnen bieden.).

### **10. Uw rechten, waaronder het recht om bezwaar te maken**

U heb het recht om te weten welke persoonsgegevens wij van u hebben vastgelegd en aan wie wij uw persoonsgegevens hebben verstrekt. Hiervoor kan u contact met ons opnemen via onderstaand telefoonnummer of emailadres. Ellerman optiek & oogzorg zal zich inspannen om te reageren binnen de wettelijke termijn. Buitensporige verzoeken kunnen wij buiten behandeling laten.

Naast het recht op inzage heeft u met betrekking tot onze verwerking van uw persoonsgegevens de volgende rechten:

- Het recht om uw toestemming in te trekken, voor zover onze verwerking van uw persoonsgegevens daarop is gebaseerd binnen 24 uur;
- Het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens;
- Het recht om uw persoonsgegevens te (laten) rectificeren/corrigeren;
- Het recht op verwijdering van uw persoonsgegevens;
- Het recht op beperking van de u betreffende verwerking;
- Het recht op dataportabiliteit;
- Het absolute recht om bezwaar te maken tegen direct marketing;
- Het recht om bezwaar te maken tegen verwerkingen die plaatsvinden vanwege de gerechtvaardigde belangen van Ellerman optiek & oogzorg of een derde (afhankelijk van uw persoonlijke omstandigheden)

### **11. Beveiliging en bescherming van gegevens**

Ellerman optiek & oogzorg past passende beveiligingsmaatregelen toe om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging zoveel mogelijk tegen te gaan. Ellerman optiek & oogzorg heeft zowel technische als organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen. Deze beveiligingsmaatregelen worden periodiek herzien op basis van dreigingen.

### **12. Contact**

Voor vragen en/of opmerkingen met betrekking tot dit privacy statement kunt u contact met ons opnemen tel.: 036-5332016 of via e-mail: [info@ellermanoptiek.nl](mailto:info@ellermanoptiek.nl)

### **13. Wijzigingen**

De manier waarop wij persoonsgegevens verwerken, en de samenstelling of hoeveelheid van gegevens die wij verwerken, kan wijzigen. Daarom behouden wij ons het recht voor dit privacy statement aan te passen. U zult indien noodzakelijk op de hoogte worden gebracht van een wijziging. In dit Privacy Statement wordt altijd de laatste datum van wijziging aangegeven.

Wim Ellerman  
Femke Ellerman

Dit statement is voor het laatst herzien op 12 mei 2018.

Meld u aan voor onze nieuwsbrief!